

Garanzia Hudson Reed

I prodotti Hudson Reed sono fabbricati secondo standard elevati e sottoposti a controlli di qualità e test durante tutto il processo di produzione.

Per prolungare la vita del tuo prodotto Hudson Reed e garantirne le prestazioni ottimali, il prodotto deve essere assemblato, installato, pulito e mantenuto secondo le istruzioni e le linee guida fornite. Le installazioni devono anche conformarsi a qualsiasi regolamento nazionale o locale applicabile o agli standard britannici rilevanti. Il mancato rispetto di queste indicazioni invaliderà la garanzia.

La Nostra Garanzia

Hudson Reed offre una garanzia estesa gratuita su molti dei suoi prodotti.

Hudson Reed si impegna a riparare o sostituire il prodotto per la durata del periodo di garanzia specificato, a partire dalla data di consegna, se viene determinato che il prodotto è difettoso a causa dei materiali utilizzati o dei processi impiegati durante la produzione. Si prega di notare che questa garanzia non copre le parti di consumo, come le cartucce per i miscelatori e rubinetti della doccia; l'usura, o i danni deliberati o accidentali.

Come Presentare un Reclamo

Per presentare un reclamo nell'ambito di questa garanzia del prodotto, contatta Hudson Reed tramite uno dei seguenti metodi:

Telefono: 800 786 066

Email: infoit@hudsonreed.com

Posta: Unit 1 & 2 Dawson Court, Billington Road, Burnley BB11 5UB, United Kingdom

Quando si presenta un reclamo nell'ambito di questa garanzia, Hudson Reed può richiedere una prova di acquisto o una prova dell'installazione originale, oltre a prove fotografiche di eventuali difetti segnalati.

Hudson Reed può richiedere che i prodotti siano raccolti o restituiti per il test al fine di stabilire l'esistenza di un difetto di fabbricazione.

Altre Informazioni

Se un prodotto viene sostituito o riparato nell'ambito di questa garanzia, il periodo rimanente sulla garanzia del prodotto originale sarà trasferito al nuovo prodotto sostitutivo.

Questa garanzia prevede la fornitura di un prodotto sostitutivo simile o la riparazione del prodotto difettoso; eventuali costi associati alla rimozione e all'installazione del prodotto non sono coperti.

Questa garanzia sarà invalidata se i prodotti vengono utilizzati per scopi per i quali non sono stati progettati o se non sono stati installati o mantenuti secondo le istruzioni fornite.

In alcune circostanze, come nel caso in cui un prodotto sostitutivo non sia più disponibile, Hudson

Reed può offrire un rimborso proporzionale all'età o alle condizioni del prodotto e al prezzo originale pagato.

Questa garanzia si applica solo ai prodotti installati nel Regno Unito. Questa garanzia si aggiunge e non pregiudica i tuoi diritti legali.

Garanzie per il Bagno

Categoria di Prodotto/Tipo	Periodo di Garanzia (Anni)	Esclusioni dalla Garanzia	Anni di Garanzia per Esclusioni
Ceramica	10	Raccordi della Cassetta	2
		Sedili WC	2
		Kit di Scarico e Leve	2
Lavabo in Resina e Marmo	10	N/A	N/A
Sanitari	10	Elettronica	2
Telaio a Parete per WC	5	Raccordi della Cassetta	2
Piatti Doccia in Acrilico	10	Scarichi Doccia	2
Piatti Doccia in Resina di Pietra	10		
Canalette Doccia	5	N/A	
Cabine Doccia	10	Guarnizioni, Cerniere e Rulli	2
Pareti Vasca	10	Guarnizioni, Cerniere e Rulli	2
Mobili (Compresi Armadietti e Unità WC)	5	Cerniere, Cassetti a Scorrimento, ecc.	2
Sistemi e Kit Doccia	10	Tubi e Staffe per Tubi Flessibili	2
		Nipplo	2
		Guarnizione ad Anello	2
		Deviatore di Flusso	2
		Cartucce	2
Docce Esterne	10	Tubi	2
		Guarnizione ad Anello	2
		Deviatori	2
		Cartucce	2
Rubinetteria in Ottone	10	Tubi	2
		Nipplo	2
		Guarnizione ad Anello	2
		Deviatori	2
		Cartucce	2
Miscelatori per Doccia Digitali	5	Elettronica	2
Bagni (Incluse Vasche Idromassaggio e Vasche Dipinte)	10	Parti riparabili Whirlpool (Pompe, Getti, Filtri, Sensori/Interruttori)	2
		Pannelli	5
Accessori	2		N/A
Specchi	2		N/A
Specchi a LED	5	Incluse Tutte le Parti	N/A
Armadietti a LED	5	Incluse Tutte le Parti	N/A

Garanzie sul Riscaldamento

Categoria di Prodotto/Tipo	Periodo di Garanzia (Anni)	Esclusioni dalla Garanzia	Anni di Garanzia per Esclusioni
Designer Acciaio - Tutti i RAL	20		
Acciaio Cromato	10		
Acciaio Compatto	10		
Acciaio Inox	20		
Alluminio	10		
Ghisa	10		
Scaldasalviette - All RALs	10		
Scaldasalviette - Cromato	10		
Termostati	2		
Elementi Elettrici	2		
Riscaldatori Elettrici	10	Componenti Elettrici	2
Radiatori Elettrici (ad Inerzia Ardux)	10	Termostato	2
Radiatori Elettrici (Glicole)	20	Elemento Elettrico	2
Scaldasalviette Elettrici (Glicole)	10	Elemento Elettrico	2
Riscaldatori a Infrarossi	10		
Miscelatori Manuali	5		
Miscelatori Termostatici	5		
Coperchi / Manicotti per Tubi / Supporti a Parete	5		
Wifi Hubs / TRVs	2		
Valvole di Spurgo	2		
Piedini per Radiatori	10		
Gamme			
Tappetini UFH	A Vita		
Tappetini in Lamina UFH	A Vita		
Cavo Allentato UFH	A Vita		

Versione	Modifiche	Data
1.0	Creazione	01/08/2024